



CinePlanet 5 e.K. – KundenKarten AGB und Erklärung zum Datenschutz

1. Die CinePlanet 5 e.K. - Kundenkarte (weiterhin „Kundenkarte“) kann per Onlineregistrierung des CinePlanet 5 e.K. Online Ticketings in Bad Segeberg beantragt werden. Wenn Sie sich im Online-Ticketing registriert haben, kann die Kundenkarte an der Kinokasse abgeholt werden. Die Kolleg*innen werden dann die Kundenkarte direkt in Ihren Daten hinterlegen. Erst nach ihrer Onlineregistrierung ist es möglich eine Kundenkarte zu erhalten.

2. Die Kundenkarte ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem eingetragenen Inhaber benutzt werden und nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Karte, hat sich der Nutzer bei Vorlage der Kundenkarte auf Verlangen des Servicepersonals auszuweisen.

3. Leistungsspektrum

Gegen Vorlage der Kundenkarte ist der namentlich erfasste Inhaber der Karte berechtigt, folgende Leistungen und Vergünstigungen in Anspruch zu nehmen:

Kundenkarteninhaber erhalten an den Kassen sowie Verkaufstheken des Kinos für Tickets, Popcorn, Eis und Softdrinks bei Vorlage der Kundenkarte Punkte. Für jeden Umgesetzten Euro erhält der Karteninhaber 10 Punkte. Auflistung des Bonus-Punkte-Programmes finden Sie unter <https://www.cp5.de/unterseite/5669/Kundenkarte> Das CinePlanet 5 e.K. behält sich das Recht vor, ausgewählte Sonderaktionen und -produkte von der Punktevergabe auszuschließen.

Der Internetkauf per Kundenkarte setzt eine ausreichende Deckung der Kundenkarte und die Eingabe der im Kartenantrag angegebenen, vierstelligen PIN (=Persönliche Identifikationsnummer) voraus. Ist das Kundenkonto für die Kaufmenge von Karten nicht ausreichend gedeckt, ist nur eine Reservierung der Karten möglich. Alternativ kann die Zahlung mit alternativen Zahlungsmitteln erfolgen.

Im Internet reservierte oder gekaufte Karten können unter Vorlage der ausreichend gedeckten Kundenkarte durch den Kundenkarteninhaber an der Kasse abgeholt werden. Bei nicht ausreichendem Guthaben ist das Guthaben der Kundenkarte entsprechend an der Kasse zu laden.

Sämtliche, durch Vorlage der Kundenkarte zu erzielenden Punkte beschränken sich ausschließlich auf solche Leistungen oder Produkte, die der Kundenkartennutzer – also der namentlich erfasste

Inhaber der Karte – für eigene Zwecke nutzt bzw. erwirbt.

Punkte werden nur gewährt, wenn die Kundenkarte vor Beginn des Kassivorgangs vorgelegt wird. Nachbuchungen auf die Karte sind nicht möglich.

4. Altersbeschränkung, Jugendschutzbestimmungen

Das Mindestalter für die Nutzung der Kundenkarte beträgt 14 Jahre.

6. Diebstahl oder Verlust der Kundenkarte

Bei Diebstahl, Verlust oder sonstigem Abhandenkommen der Kundenkarte ist das CinePlanet 5 e.K., 23795 Bad Sebeberg, per Post (Oldesloer Str. 34, 23795 Bad Segeberg) oder E-Mail (service@cp5.de) unter der Angabe der Kundenkartennummer und zur Person zu verständigen. Im Falle der Beschädigung der Kundenkarte kann diese von dem Kundenkarteninhaber persönlich an der Kinokasse abgegeben werden. Für die Erstellung einer Ersatzkarte berechnet das CinePlanet 5 e.K. eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 3,00, es sei denn, die Erstellung der Ersatzkarte ist aus Gründen erfolgt, die in der Sphäre des CinePlanet 5 e.K. liegen.

7. Änderung des CinePlanet 5 e.K. - Kundekarten „Bonus-Punkte-Programmes“

Das CinePlanet 5 e.K. behält sich das Recht vor, das Bonus-Punkte-Programm der Kundenkarten unter Berücksichtigung der Interessen des Kundenkarteninhabers und unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von einem Monat einzustellen, zu ergänzen und/oder zu verändern, sofern der Kunde der Einstellung, Ergänzung oder Veränderung nicht unverzüglich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs muss der Kunde damit rechnen, dass das CinePlanet 5 e.K. den Kartenvertrag nach Ziff. 9 der AGB ordentlich kündigt. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Einstellung, Ergänzung und/ oder Veränderung des Programms ohne eine Einhaltung einer Frist zulässig.

Änderungen der AGB, insbesondere im Falle der Ergänzung und/oder Veränderung des Programms, sind mit Wirkung für die Zukunft von Seiten des CinePlanet 5 e.K. jederzeit möglich. Soweit der Kundenkarteninhaber die Kundenkarte auch nach Ablauf eines Monats seit der Versendung der Vertragsinformationen weiter nutzt, gilt die Änderung der AGB als von ihm genehmigt, es sei denn, er hat der Änderung zuvor schriftlich widersprochen.



CinePlanet 5 e.K. – KundenKarten AGB und Erklärung zum Datenschutz

8. Haftung

Eine Haftung des CinePlanet 5 e.K. im gesetzlichen Umfang besteht nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und im Falle von schriftlich angegebenen Garantien. Im Falle einer einfachen Fahrlässigkeit haftet das CinePlanet 5 e.K. nicht.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

9. Kündigung

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist das CinePlanet 5 e.K. zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kundenkarteninhaber berechtigt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in nachfolgenden Fällen vor:

Bei zeitweiliger und/oder dauerhafter Überlassung der Kundenkarte an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte.

Bei Manipulation, Beschädigung oder Verschmutzung der Kundenkarte zum Zwecke der Täuschung.

Bei fünfjähriger nicht Nutzung wird die Kundenkarte automatisch aus dem System gelöscht und der Datensatz erlischt.

Bei einem sonstigen Missbrauch der Kundenkarte.

Die Kündigung erfolgt durch Einziehung bzw. Sperrung der Kundenkarte.

Eine Kündigung durch den eingetragenen Kundenkarteninhaber ist jederzeit möglich. Das CinePlanet 5 e.K. ist berechtigt den Kundenkartenvertrag unter Wahrung einer Frist von einem Monat ordentlich zu kündigen. Kündigungen bedürfen der Schriftform. Die Kündigung durch den Kundenkarteninhaber ist zu richten an das CinePlanet 5 e.K., Oldesloer Str. 34, 23795 Bad Segeberg.

Eine Rückerstattung des Restguthabens inkl. Bearbeitungsgebühr beziehungsweise von Teilen hiervon ist in allen Fällen ausgeschlossen.

10. Anwendbares Recht

In dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik

CinePlanet 5 e.K. Tel.: 04551 - 7100
Oldesloer Str. 34 - 23795 Bad Segeberg

Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts Anwendung.

11. Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

12. Erklärung zum Datenschutz im Rahmen des CinePlanet 5 e.K. Kundenkarten „Bonus-Punkte-Programmes“

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen dem CinePlanet 5 e.K. und dem Kundenkarteninhaber wird dessen voller Name, dessen Geburtsdatum, dessen vollständige Anschrift und dessen E-Mail benötigt (E-Mail für Internetnutzung erforderlich). Der Kundenkartennutzer kann darüber hinaus freiwillige Angaben zu seiner Person machen. Die mitgeteilten Daten werden durch das CinePlanet 5 e.K., Oldesloer Str. 34, 23795 Bad Segeberg, zur Durchführung des CinePlanet 5 e.K. Kundenkarten „Bonus-Punkte-Programmes“ erhoben, gespeichert und genutzt.

Das CinePlanet 5 e.K. ist im Falle des Abhandenkommens, der Sperrung und/oder der Einziehung von Kundenkarten berechtigt, die jeweiligen Daten dem Servicepersonal des CinePlanet 5 e.K. bekannt zu geben.

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund von Artikel 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein etwaiges, auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.