

Unsere Kundenkarte – die FAQ´s

Worum geht es?

Mit unserer Kundenkarte profitieren Sie gleich mehrfach.

Für jeden Euro Umsatz erhalten Sie 10 Punkte auf Ihrer Kundenkarte gutgeschrieben – sowohl bei den Tickets als auch bei den Snacks.

Zusätzlich dazu schenken wir Ihnen die ersten 300 Punkte als Startguthaben.

Prämien:

Für 1500 Punkte erhalten Sie das Menü 2 bestehend aus einer Popcorn M und einem 0,5L Softdrink

Für 1750 Punkte erhalten Sie das Menü 1 bestehend aus einer Nacho und einem 0,5L Softdrink

Für 2000 Punkte erhalten Sie eine Eintrittskarte für einen Kinofilm frei – egal wann, egal welcher Film, egal welche Plätze

Wie erhalte ich meine Kundenkarte?

Einfach das Anmeldeformular ausfüllen und dieses an der Ticketkasse abgeben. Sie erhalten dann direkt an der Ticketkasse Ihre Kundenkarte und können diese auch direkt nutzen.

Ihre Daten sowie den Startbonus pflegen wir bei uns im System ein und informieren Sie per E-Mail über die erfolgreiche Registrierung.

Wofür benötige ich den Pin?

Den Pin benötigen Sie für die Verknüpfung Ihrer Kundenkarte mit Ihrem Kundenkonto unter https://kinotickets.express/bad-segeberg_cineplanet-5/auth/login

Wie nutze ich meine Kundenkarte? (wo,wann und wann nicht)

Mit Ihrer Kundenkarte sammeln Sie bei uns sowohl bei den Tickets als auch bei den Snacks Punkte. Für 1€ Umsatz erhalten Sie 10 Punkte.

Ihre Kundenkarte können wir so lange einscannen bis der Verkaufsvorgang noch nicht abgeschlossen ist. Bei den Tickets also bis die Karten noch nicht ausgedruckt sind und bei den Snacks, sobald Ihre Bestellaufgabe beendet ist.

Erhalten Sie jedoch Ihr Wechselgeld bzw. Ihre Tickets oder Snacks, ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen und eine nachträgliche Buchung Ihrer Punkte ist nicht mehr möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Sonderveranstaltungen wie z.B.

Opern keine Punkte sammeln können. Sonderveranstaltungen sind grundsätzlich vom Punktesystem ausgeschlossen.

Weiter behalten wir uns das Recht vor, zusätzlich einzelne Veranstaltungen vom Punktesystem auszuschließen.

Wie löse ich meine gesammelten Punkte ein?

Gesammelte Punkte können Sie nur an unseren Ticketkassen einlösen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass dies nur an den Ticketkassen möglich ist und die Bestandteile nicht variieren.

1) Einlösen einer Freikarte

Bitte weisen Sie unsere Kolleg*innen im Vorwege (vor dem Filmwunsch direkt bei der Bestellung der Karten) darauf hin, dass Sie Ihre Punkte in eine Freikarte umwandeln möchten.

2) Einlösen des Menü 2

Unsere Kolleg*innen wandelt an der Kasse Ihre Punkte gerne in Menü 2 um.

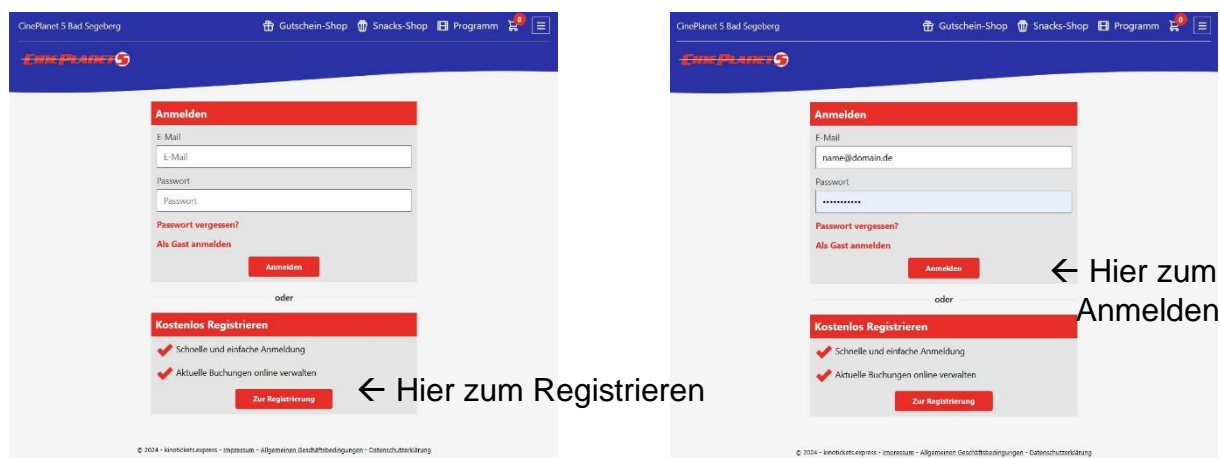
3) Einlösen des Punktemenüs

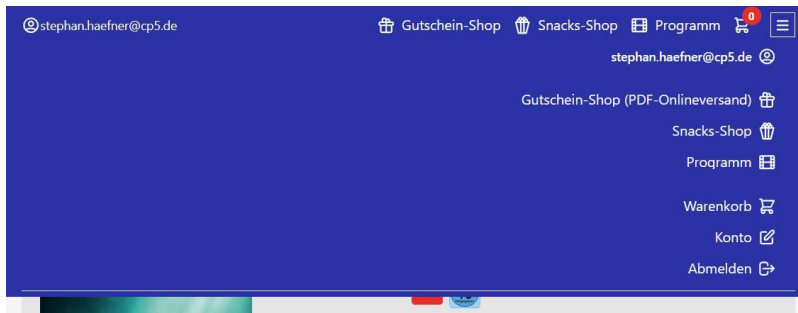
Unsere Kolleg*innen wandelt an der Kasse Ihre Punkte gerne in Menü 1 um.

Wie funktioniert die Online-Nutzung?

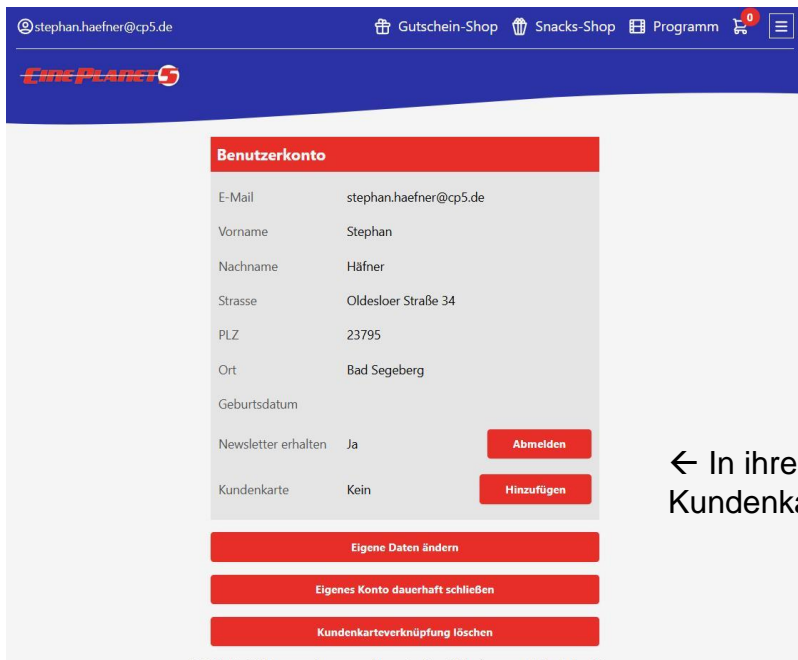
Auf unserer Website gibt es den Bereich „Kundenkarte“. Hier können Sie sich über den Link „Hier geht es zum Kunden-Login“ einloggen und/oder registrieren.

Möchten Sie Online Punkte sammeln, müssen sie die Kundenkarte in Ihrem Kundenbereich hinterlegen und sammeln dann jedes Mal direkt mit der Anmeldung Ihres Benutzerkontos bei jeder Buchung ihre Punkte.

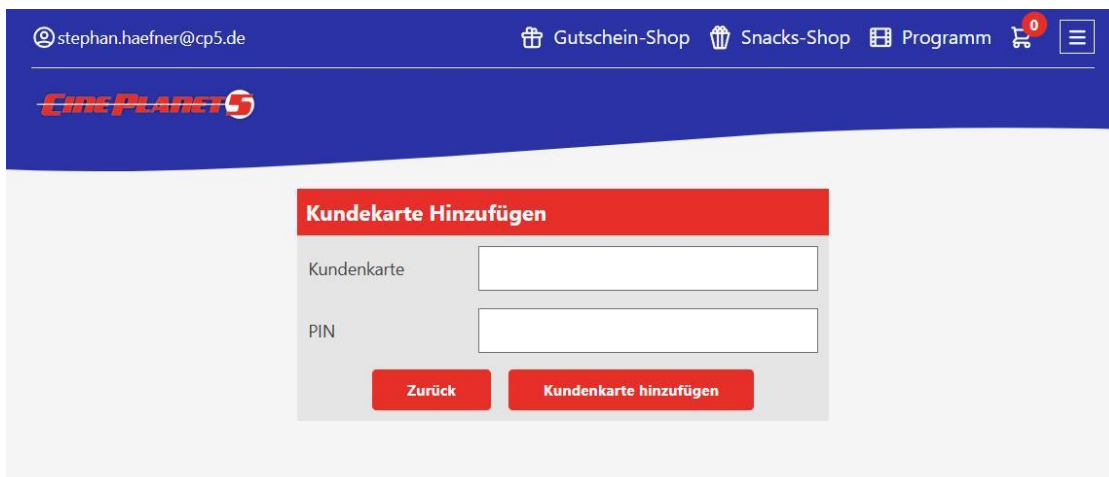




← Nach Anmeldung können Sie hier auf ihr Konto zugreifen.



← In ihrem Konto können Sie die Kundenkarte dann hinterlegen



Für das Hinterlegen in ihrem Kundenbereich benötigen Sie ihre Kundenkartennummer und den dazugehörigen PIN

stephan.haefner@cp5.de Gutschein-Shop Snacks-Shop Programm 0

CINE PLANET 5

Benutzerkonto

E-Mail	stephan.haefner@cp5.de
Vorname	Stephan
Nachname	Häfner
Strasse	Oldesloer Straße 34
PLZ	23795
Ort	Bad Segeberg
Geburtsdatum	
Newsletter erhalten	Ja
Kundenkarte	20000001

Abmelden

Buchungen ← Nun können Sie auch Ihre Buchungen sehen

Eigene Daten ändern

Eigenes Konto dauerhaft schließen

Kundenkarteverknüpfung löschen

Wieso erhalte ich auf Gutscheine und dem Fünfer- Ticket keine Punkte?

Auf Gutscheine und das Fünfer-Ticket erhalten Sie bei dessen Kauf keine Punkte, da es Punkte nur für den Kauf von Waren gibt. Sie (bzw. die Beschenkten) erhalten die Punkte dann beim Einlösen entsprechend dem jeweiligen Wert Ihrer Bestellung.

Was ist vom Punktesammeln ausgenommen?

Vom Punktesystem ausgenommen sind Sonderveranstaltungen wie z.B. Opern. Weiter behalten wir uns das Recht vor, zusätzlich einzelne Veranstaltungen vom Punktesystem auszuschließen.

Was ist, wenn ich meine Kundenkarte vergessen habe?

Sollten Sie Ihre Kundenkarte einmal vergessen haben, ist es uns systemtechnisch nicht möglich, diese nachträglich zu hinterlegen. Deswegen empfehlen wir Ihnen, Ihre Kundenkarte immer dabei zu haben und beim Kauf von Tickets und Snacks vorzuzeigen, sodass unsere Kollegen Ihnen die Punkte gutschreiben können.